

IMPACT RESEARCH LTD: Informativa sulla privacy per la conduzione di ricerche

La Sua privacy è molto importante per noi. Per questo motivo, ci impegniamo a garantirne il rispetto e ad assicurarci che le informazioni raccolte ai fini di questo sondaggio vengano salvaguardate.

Ogni indagine di ricerca di mercato da noi condotta può procedere solo previo Suo **esplicito consenso** ed è su base completamente volontaria. Non Le forniremo mai informazioni fuorvianti sulla natura della ricerca, sull'utilizzo dei Suoi dati o dei risultati.

Ci impegniamo a rispettare le seguenti normative e codici di condotta:

- *Codici deontologici della Market Research Society*
- *Regolamento generale per la protezione dei dati (RGPD)*
- *ISO20252*
- *Manuale aziendale di Impact*
- *Linee guida della BHIA*

In qualità di agenzia di ricerca di mercato, contattiamo i membri del pubblico e altre persone interessate per invitarli a partecipare alle attività di ricerca commissionate dai nostri clienti. Occasionalmente, potremmo condurre ricerche di nostra iniziativa.

Al fine di raggiungere i nostri obiettivi di ricerca, esiste una determinata quantità di informazioni che desidereremmo raccogliere; tuttavia, raccoglieremo solo i dati necessari ai fini dello studio al quale Le è stato chiesto di partecipare, e non utilizzeremo tali dati per scopi diversi da quelli specifici di questo particolare sondaggio. Proteggeremo la riservatezza delle Sue informazioni in conformità con le nostre procedure standard e requisiti legali.

Il sondaggio al quale sta prendendo parte è supervisionato da Impact Research Ltd. per conto del nostro cliente. Lei ha il diritto di conoscere l'identità del nostro cliente, che Le sarà rivelata al momento opportuno nel corso del sondaggio.

Per qualsiasi domanda relativa al presente sondaggio o al modo in cui trattiamo i Suoi dati, non esiti a contattarci. Può inoltre contattarci in qualunque momento qualora decidesse di ritirare il Suo consenso. Infine, se ritiene di essere stato/a contattato/a per errore, di non aver accordato il Suo permesso, o semplicemente desidera che il Suo nominativo venga rimosso dal nostro database, La invitiamo a contattarci. **Le informazioni di contatto sono fornite al termine del presente documento.**

Informazioni raccolte

Le informazioni da noi raccolte e conservate possono includere:

- Le Sue opinioni personali (relative ad atteggiamenti, esperienze e utilizzo di determinati prodotti o servizi)
- Informazioni personali come nome, indirizzo, codice postale, sesso, professione, età, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.
- Se pertinente, potremmo raccogliere informazioni di contatto relative alla Sua professione, come ad esempio ragione sociale dell'azienda, qualifica e dipartimento.
- Inoltre, per i sondaggi online, verrà registrato il Suo indirizzo IP e altre metriche di base.
- È possibile che Le vengano richiesti **dati personali sensibili**, inclusi la Sua etnia, il Suo stato di salute ed eventuali disabilità.

Tutte le informazioni fornite saranno conservate e utilizzate solo previo Suo esplicito consenso.

Utilizzo delle informazioni

- Le informazioni da Lei condivise saranno utilizzate esclusivamente per questo specifico sondaggio di ricerca.
- I dati saranno analizzati solo in forma aggregata (insieme ai dati di altri intervistati che hanno partecipato alla stessa ricerca) al fine di proteggere il Suo anonimato.
- Le risposte non saranno attribuibili al Suo nominativo e verranno trattate come confidenziali, a meno che Lei non fornisca il consenso a essere identificato/a.

- Per notificarLe la vincita di una delle nostre estrazioni a premio o per consentirci di assegnare premi, corrispondere incentivi o ricompense per Lei (se applicabile).
- Occasionalmente potremmo contattarLa per convalidare le risposte, tuttavia lo faremo solo previo Suo consenso; questo sarà richiesto alla fine del sondaggio, se applicabile.

Protezione delle informazioni

Attribuiamo grande importanza alla conservazione di tutti i dati (soprattutto quelli personali) in modo sicuro e protetto, sia durante l'archiviazione che durante il trasferimento. Sono state messe a punto procedure ben sviluppate per salvaguardarLa da accessi, utilizzi o divulgazioni non autorizzate. I dettagli dei processi fondamentali sono disponibili su richiesta.

Pur facendo tutto il possibile per proteggere le Sue informazioni, non possiamo tuttavia garantire la loro sicurezza, e qualsiasi informazione da Lei fornita è interamente a Suo rischio e pericolo.

Tempo di conservazione delle informazioni

Terremo un registro delle Sue informazioni solo per il tempo necessario ai fini di questa ricerca. Tutte le informazioni personali ricevute saranno conservate per non più di 12 settimane dal completamento del progetto di ricerca e le informazioni non identificabili da Lei fornite saranno conservate per non più di 5 anni.

Condivisione delle informazioni

Nel processo di conduzione delle ricerche di mercato, potremmo collaborare con uno o più dei nostri fornitori di fiducia affinché svolgano alcune funzioni chiave per nostro conto (essenziali per lo svolgimento dell'indagine). Alla luce della loro funzione, i suddetti fornitori potrebbero richiedere l'accesso ai dati personali per adempiere ai loro obblighi contrattuali nei nostri confronti, ma tali dati non verranno utilizzati per altri scopi. Abbiamo stipulato accordi sul livello di servizio con i nostri fornitori per garantire l'elaborazione delle informazioni personali secondo le rigorose linee guida a cui ci atteniamo, come indicato nella presente informativa, e ci assumiamo la piena responsabilità sull'utilizzo delle Sue informazioni personali da parte dei nostri fornitori.

Accettando di partecipare alla nostra ricerca, Lei accorda il consenso alla conservazione ed elaborazione dei Suoi dati personali all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) per gli scopi sopra menzionati. Come sempre, faremo il possibile per garantire la riservatezza e la sicurezza delle Sue informazioni personali.

I Suoi diritti

Lei è titolare di una serie di diritti relativi alle informazioni personali che ci fornisce. Sono inclusi:

- Il diritto di richiedere la conferma delle eventuali informazioni personali in nostro possesso e dei fini per i quali potremmo utilizzare i Suoi dati
- Il diritto di revocare (in qualsiasi momento e senza pregiudizio) il consenso al trattamento dei Suoi dati personali
- Il diritto di chiederci di correggere qualsiasi informazione personale inesatta o incompleta che potremmo avere
- Il diritto di richiedere la cancellazione definitiva di tutte le informazioni personali su di Lei in nostro possesso e la conferma che ciò sia avvenuto (esistono alcune circostanze in cui potremmo non essere in grado di agire in tal senso)

Se desidera esercitare i Suoi diritti legali, La invitiamo a contattarci (informazioni di contatto riportate di seguito).

Informazioni di contatto

Se desidera contattarci in merito ai punti affrontati in questo documento, può farlo utilizzando i seguenti contatti:

Via e-mail: info@Impactmr.com

Via posta: Impact Research Ltd, 3 The Quintet, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TZ, UK

Telefonicamente: Ufficio: +44 (0)1932 226793

Qualora avesse dubbi sul modo in cui trattiamo i Suoi dati personali o non fosse soddisfatto/a delle nostre risposte alle Sue preoccupazioni o richieste relative a tali dati, La invitiamo a contattare l'Ufficio del Commissario per l'Informazione (ICO) tramite i seguenti canali:

Sito web: <https://ico.org.uk/concerns/>

Numero di telefono: +44 (0)303 123 1113

La presente informativa potrebbe subire delle modifiche per rispecchiare i cambiamenti nelle attività di ricerca o per altri fini. La invitiamo a consultare la presente informativa ogni volta che partecipa a uno dei nostri sondaggi per assicurarsi di essere al corrente di eventuali modifiche.

Informativa sulla privacy di Impact Research Limited - Ultimo aggiornamento: 13/01/2020.