

شركة إمباكت (Impact) المحدودة للأبحاث: بيان الخصوصية الخاص بإجراء أبحاث السوق

خصوصيتك أمر بالغ الأهمية بالنسبة لنا. نهتم اهتمامًا بالغًا بالحفاظ على خصوصيتك والتأكد من حماية المعلومات التي نجمعها خصيصًا من أجل هذا الاستبيان.

لا يتم إجراء أي استبيان لأبحاث السوق دون الحصول على موافقة صريحة منك، وهي طوعية تمامًا. لن نضللك أبدًا بشأن طبيعة البحث أو كيفية استخدام بياناتك أو كيفية استخدام النتائج.

نحن ملتزمون بالقوانين وقواعد السلوك التالية:

- مدونة قواعد سلوك أبحاث السوق
- النظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR)
- ISO20252
- كتيّب تعليمات شركة إمباكت (Impact)

بصفتنا وكالة أبحاث، نقوم بالتواصل مع الجمهور وأشخاص آخرين من الأفراد المعنيين لدعوتهم للمشاركة في الأنشطة البحثية نيابةً عن العميل الذي أوكل إلينا هذه المهمة. وقد نقوم بإجراء أبحاثنا الخاصة بين الحين والآخر.

هناك قدر معين من المعلومات نود جمعه حتى نتمكن من تحقيق أهدافنا البحثية، ومع ذلك، سنجمع فقط ما هو ضروري لأغراض الدراسة البحثية المحددة التي تُطلب منك المشاركة فيها، ولن نستخدم هذه المعلومات لأي أغراض أخرى غير تلك الخاصة بهذا الاستبيان المحدد. سنحمي خصوصية معلوماتك وفقًا لإجراءاتنا القياسية والمتطلبات القانونية.

تتولى شركة إمباكت (Impact) المحدودة نيابةً عن عميلنا الإشراف على الاستبيان الذي تشارك فيه. لديك الحق في معرفة هوية عميلنا، وسيتم الكشف عنها لك في الوقت المناسب خلال الاستبيان.

إن كانت لديك أي أسئلة تتعلق بهذا الاستبيان وبكيفية التعامل مع بياناتك يُرجى التواصل معنا. يمكنك أيضًا التواصل معنا إن رغبت في سحب موافقتك في أي وقت. وأخيرًا، إن كنت تعتقد أنه تم الاتصال بك بالخطأ، أو أنك لم تأذن بذلك، أو أنك ببساطة ترغب أن تتم إزالة اسمك من قاعدة بياناتنا، يُرجى التواصل معنا. توجد بيانات الاتصال في نهاية هذه الوثيقة.

المعلومات التي نجمعها.

قد تتضمن المعلومات التي نجمعها ونحتفظ بها:

- آراؤك الشخصية (المتعلقة بالمواقف والخبرات واستخدام بعض المنتجات أو الخدمات المحددة)
- المعلومات الشخصية مثل الاسم، العنوان، الرقم البريدي، الجنس، المهنة، السن، تاريخ الميلاد، عنوان البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وما إلى ذلك.
- إن كان لذلك صلة، فسنقوم بجمع معلومات الاتصال الخاصة بالعمل مثل اسم الشركة والمسمى الوظيفي والقسم.
- سنقوم بتسجيل عنوان IP الخاص بك وبعض المعايير الأساسية الأخرى من أجل الاستبيانات عبر الإنترنت
- قد نطلب أحيانًا معلومات شخصية حساسة تتضمن معلومات حول عرقك، صحتك، إعاقتك

لن يتم حفظ واستخدام أي معلومات تقدمها إلا بموافقة صريحة منك.

كيف نستخدم معلوماتك

- سيتم استخدام المعلومات التي تشاركها معنا فقط لغرض هذا الاستبيان المحدد
- سيتم تحليل البيانات على مستوى مُجمَع فقط (مقترنةً بالبيانات من المشاركين الآخرين الذين اشتركوا في نفس الدراسة البحثية) لحماية سرية هويتك.
- لن تُنسب إجاباتك إليك، وسيتم التعامل معها على أنها سرية ما لم تمنحنا الموافقة على تحديد هويتك
- لإعلامك إذا فزت بأحد سحبائنا على الجوائز أو لتمكيننا من إصدار جوائز أو مدفوعات تحفيزية أو مكافآت لك (إن كان ذلك ينطبق)
- قد نرغب أحياناً في الاتصال بك للتحقق من الإجابات، ومع ذلك سنفعل ذلك فقط بموافقتك وسيتم طلبها في نهاية الاستبيان، إن كان ذلك ينطبق.

كيف نحمي معلوماتك

نعلق أهمية كبيرة على أن تكون جميع البيانات (خاصةً البيانات الشخصية) محفوظة بطريقة مأمونة وآمنة - سواءً عند الاحتفاظ بالبيانات أو عند نقلها. لدينا عمليات وإجراءات مُطوّرة لحماية بياناتنا من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو الإفصاح: تفاصيل العمليات الرئيسية متاحة عند الطلب.

بينما نفعل كل ما بوسعنا لحماية معلوماتك، مع ذلك لا يمكننا ضمان أمنها، وأي معلومات تقدمها لنا تتم على مسؤوليتك الخاصة.

ما المدة التي نحتفظ فيها بمعلوماتك

سنحتفظ بسجل لمعلوماتك فقط طالما كان ذلك ضرورياً لأغراض هذا البحث. سيتم الاحتفاظ بأي معلومات تُعرّف عن الهوية نتلقاها لمدة لا تزيد عن 12 أسبوعاً من اكتمال المشروع البحثي والمعلومات غير المُعرّفة عن الهوية لمدة لا تزيد عن 5 سنوات.

من الذي نشارك المعلومات معه

في عملية إجراء أبحاث السوق، قد نعمل مع واحد أو أكثر من موردينا الموثوقين لمساعدتنا على أداء بعض الوظائف الأساسية نيابة عنا (ضرورية لإجراء هذا الاستبيان). على سبيل المثال، قد يحتاجون إلى الوصول لمعلوماتك الشخصية من أجل الإيفاء بمتطلباتهم التعاقدية معنا، لكن لن يستخدمونها لأي أغراض أخرى. لدينا اتفاقيات لمستوى الخدمة مع موردينا لضمان معالجتهم لأي بيانات شخصية وفقاً للوائح الاسترشادية الصارمة التي نلتزم بها كما هو موضح في هذه السياسة، ونحتفظ بالمسؤولية الكاملة للكيفية التي قد يتم استخدام معلوماتك الشخصية بها بواسطة موردينا.

بموافقتك على المشاركة في بحثنا، فإنك تسمح لنا بتخزين ومعالجة بيانات التعريف الشخصية الخاصة بك داخل المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) للأغراض المذكورة أعلاه. وكما هو الحال دائماً، سنسعى لضمان الحفاظ على سرية وأمان معلوماتك الشخصية.

حقوقك

لديك عدد من الحقوق المتعلقة بالمعلومات الشخصية التي تزودنا بها. يتضمن ذلك:

- حقك في طلب تأكيد ماهية المعلومات الشخصية التي قد نحتفظ بها عنك إن وجدت، ولأي أغراض قد نستخدم بياناتك
- حقك في التراجع (في أي وقت ودون تحامل) عن موافقتك التي قدمتها لنا فيما يتعلق بمعالجة معلوماتك الشخصية
- حقك في أن تطلب منا تصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة أو غير كاملة قد نحتفظ بها عنك
- حقك في طلب حذف جميع المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك بشكل دائم، وللتأكيد على أنه تم القيام بذلك (هناك بعض الظروف التي قد لا تتمكن فيها من تنفيذ هذا).

إذا كنت ترغب في ممارسة أي من حقوقك القانونية، يُرجى الاتصال بنا - التفاصيل أدناه.

بيانات الاتصال

إذا كنت ترغب في التواصل معنا بخصوص أي شيء تغطيه هذه الوثيقة، فيمكنك القيام بذلك باستخدام التفاصيل الواردة أدناه:

عبر البريد الإلكتروني: info@impactmr.com

بالبريد: Impactt Research Ltd, 3 The Quintet, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TZ

عبر الهاتف: المكتب: +44 (0) 1932 226 793

إذا كانت لديك مخاوف بشأن كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، أو لم تكن راضيًا عن ردودنا على مخاوفك أو طلباتك المتعلقة ببياناتك الشخصية، يمكنك الاتصال بمكتب مفوض المعلومات (ICO) عبر الخيارات التالية:

الموقع الإلكتروني <https://ico.org.uk/concerns/>

الهاتف 0303 123 1113.

قد يتم تغيير هذه السياسة من وقت لآخر لتعكس التغييرات في أنشطة البحث أو لأغراض أخرى. يُرجى مراجعة هذه السياسة في كل مرة تشارك فيها في أحد استبياناتنا للتأكد من رضاك عن أي تغييرات.

سياسة الخصوصية الخاصة بشركة إمباكت (Impact) المحدودة. آخر تحديث تم في 2019/12/05