



FROM INSIGHT TO INFLUENCE

IMPACT RESEARCH LTD: Declaração de privacidade para a realização de pesquisas

A sua privacidade é de extrema importância para nós. Tomamos todas as precauções para assegurar a sua privacidade e garantir que as informações coletadas para os fins desta pesquisa em particular sejam protegidas.

Todas as pesquisas de mercado realizadas com você só podem prosseguir mediante o seu **consentimento explícito** e são completamente voluntárias. Jamais enganaremos você sobre a natureza da pesquisa, a forma como usamos os seus dados ou como os resultados deverão ser utilizados.

Estamos comprometidos a respeitar as seguintes leis e códigos de conduta:

- *Códigos de conduta da Market Research Society*
- *Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)*
- *ISO20252: Mercado, opinião e pesquisa social, incluindo informações e análise de dados*
- *Manual da empresa da Impact*

Como agência de pesquisa, entramos em contato com membros do público e outras partes interessadas para convidá-los a participar das atividades de pesquisa em nome de um cliente que nos contratou. Poderemos periodicamente conduzir nossas próprias pesquisas.

Há uma determinada quantidade de informações que gostaríamos de coletar para cumprir os nossos objetivos de pesquisa. No entanto, somente coletamos o que for necessário para os objetivos do estudo específico em que a sua participação foi solicitada e não usaremos essas informações para nenhum fim além daqueles específicos desta pesquisa em particular. Protegeremos a confidencialidade de suas informações de acordo com nossos procedimentos e requisitos legais padrão.

A pesquisa de que você está participando está sendo supervisionada pela Impact Research Ltd. em nome do nosso cliente. Você tem o direito de saber a identidade do nosso cliente e isso será revelado a você em um momento adequado durante a pesquisa.

Se tiver alguma pergunta relacionada a esta pesquisa ou sobre como lidamos com os seus dados, entre em contato conosco. Você também pode nos contatar se quiser retirar seu consentimento. Por fim, se você crê que foi contactado por engano, não acredita ter dado a sua permissão ou simplesmente gostaria que seu nome fosse removido do banco de dados, entre em contato. **Os detalhes de contato são fornecidos no final deste documento.**

As informações que coletamos

As informações que coletamos e armazenamos podem incluir:

- Suas opiniões pessoais (relacionadas com atitudes, experiências e uso de determinados produtos ou serviços)
- Informações pessoais como nome, endereço, código postal, gênero, profissão, idade, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, etc.
- Se relevante, poderemos coletar informações de contato de negócios, tais como nome da empresa, cargo e departamento.
- Para pesquisas on-line, registraremos seu endereço IP e outras métricas básicas
- Às vezes poderemos exigir **informações pessoais confidenciais** incluindo informações sobre sua etnia, saúde, deficiência, etc.

Quaisquer informações fornecidas por você somente serão armazenadas e utilizadas mediante o seu consentimento explícito



FROM INSIGHT TO INFLUENCE

Como usamos suas informações

- As informações que você compartilha conosco serão usadas exclusivamente para fins desta pesquisa específica de pesquisa
- Os dados serão analisados apenas em nível combinado de grupo (combinados com os dados de outros entrevistados que participaram da mesma pesquisa) para garantir o seu anonimato.
- Suas respostas não serão atribuíveis a você e serão tratadas como confidenciais, a menos que você nos forneça o consentimento para ser identificado
- Para notificá-lo se você ganhar um de nossos sorteios ou para possamos emitir prêmios, pagamentos de incentivo ou recompensas para você (se aplicável)
- Ocasionalmente, poderemos entrar em contato com você para validar as respostas. No entanto, só faremos isso com seu consentimento e isto será solicitado ao final da pesquisa, se aplicável.

Como protegemos as suas informações

Damos muita importância a manter todos os dados (especialmente dados pessoais) em segurança, tanto ao armazenar quanto transferir dados. Existem processos e procedimentos bem desenvolvidos para salvaguardar o serviço de acesso, uso ou divulgação não autorizado: Os detalhes dos principais processos estão disponíveis mediante solicitação.

Embora façamos todo o possível para proteger suas informações, não podemos garantir a segurança, portanto quaisquer informações que você nos fornecer serão por sua conta e risco.

Por quanto tempo mantemos suas informações

Manteremos somente um registro das suas informações pelo tempo necessário para os fins desta pesquisa. Qualquer informação pessoalmente identificável que recebermos será mantida por no máximo 12 semanas após a conclusão do projeto de pesquisa; informações não identificáveis que você fornecer serão mantidas por não mais do que 5 anos.

Com quem compartilhamos as informações

No processo de realização de pesquisas de mercado, podemos trabalhar com um ou mais dos nossos fornecedores confiáveis para nos ajudar a realizar certas funções importantes em nosso nome (essencial para a execução da pesquisa). Dessa forma, eles podem precisar de acesso às informações pessoais para cumprir com suas obrigações contratuais, mas não utilizaremos essas informações para outros fins. Temos acordos de nível de serviço com nossos fornecedores para garantir que eles processem informações pessoais de acordo com as diretrizes estritas que seguimos conforme descrito nesta política, e retemos total responsabilidade pelas formas como suas informações pessoais podem ser usadas por nossos fornecedores.

Ao concordar em participar da pesquisa, você nos permite armazenar e processar seus dados pessoais identificáveis dentro da Área Econômica Europeia (EEA) para os fins mencionados acima. Como sempre, tentaremos garantir que suas informações pessoais sejam mantidas confidenciais e seguras.

Seus direitos

Você tem vários direitos relacionados às informações pessoais que nos fornece. Incluem:

- Seu direito de solicitar que confirmemos quais informações pessoais podemos ter sobre você, se for o caso, e para quais objetivos podemos usar os seus dados
- Seu direito de retirar (em qualquer momento e sem prejudicar) o seu consentimento que você nos forneceu em relação ao processamento das suas informações pessoais
- Seu direito de solicitar que corrijamos quaisquer informações pessoais imprecisas ou incompletas que possamos ter sobre você
- Seu direito de pedir que excluamos permanentemente todas as informações pessoais que mantemos sobre você e confirmar que isso foi feito (há algumas circunstâncias em que podemos não ser capazes de pôr isso em prática)



FROM INSIGHT TO INFLUENCE

Se você quiser exercer algum dos seus direitos legais, entre em contato conosco – detalhes abaixo.

Detalhes de contato

Se deseja entrar em contato conosco em relação a algo contemplado neste documento, você pode fazê-lo usando os nossos detalhes abaixo:

Por e-mail: info@Impactmr.com

Por escrito: Impact Research Ltd, 3 The Quintet, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TZ - Inglaterra

Por telefone: Escritório: +44 (0) 1932 226 793

Se você tiver questões referentes a como lidamos com seus dados pessoais, ou não está satisfeito com nossas respostas às suas preocupações ou solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o Escritório do Comissário de Informações (ICO) por meio das seguintes opções:

Site <https://ico.org.uk/concerns/>

Telefone 0303 123 1113.

Esta política pode ser alterada periodicamente para refletir mudanças nas atividades de pesquisa ou para outros fins. Verifique esta política todas as vezes em que você participar de uma de nossas pesquisas, para garantir que esteja satisfeito com quaisquer mudanças.

A Política de Privacidade da Impact Research Limited foi atualizada pela última vez em 12/05/19.