Erklæring om databeskyttelse til udførelse af undersøgelser

Din fortrolighed er meget vigtig for os. Vi går meget op i at sikre din fortrolighed og sørge for, at de oplysninger, som vi indsamler til denne specifikke undersøgelses formål, er sikre.

Enhver markedsundersøgelse, som vi udfører med dig, kan kun finde sted hvis du giver dit udtrykkelige samtykke, og de er helt frivillige. Vi vil aldrig vildlede dig om undersøgelsens art, måden, hvorpå vi bruger dine oplysninger, eller hvad resultaterne bliver brugt til.

Vi har forpligtet os til at overholde følgende love og kodekser:

- Adfærdskodekset for Market Research Society
- Generel databeskyttelsesforordning (GDPR)
- ISO20252
- Impacts virksomhedshåndbog
- BHBIA-retningslinjer

Som undersøgelsesbureau kontakter vi medlemmer af offentligheden og andre interessenter for at invitere dem til at deltage i undersøgelsesaktiviteter på vegne af en kunde, som har givet os en opgave. Fra tid til anden kan vi udføre vores egne undersøgelser.

Der er en vis mængde oplysninger, som vi gerne vil indsamle for at opfylde vores undersøgelses mål, men vi indsamler kun det, der er nødvendigt for den specifikke undersøgelse, som du er blevet bedt om at deltage i, og vi bruger ikke disse oplysninger til andre formål end dem, der er specifikke for præcist denne undersøgelse. Vi beskytter dine oplysningers fortrolighed i henhold til vores standardprocedurer, samt de relevante lovmæssige krav.

Den undersøgelse, som du deltager i, overvåges af Impact Research Ltd. på vegne af vores kunde. Du har ret til at kende identiteten på vores kunde, og dette bliver oplyst på et passende tidspunkt i løbet af undersøgelsen.

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen, eller til måden, hvorpå vi håndterer dine oplysninger, beder vi dig kontakte os. Du kan også kontakte os, hvis du når som helst skulle ønske at trække dit samtykke tilbage. Til sidst kan du også, hvis du mener, at du er blevet kontaktet ved en fejl, hvis du ikke mener, at du har givet din tilladelse, eller hvis du blot ønsker at få slettet dit navn fra vores database, skal du endeligt kontakte os. Vores kontaktoplysninger findes sidst i dette dokument.

De oplysninger vi indsamler

De oplysninger vi indsamler og lagrer kan omfatte:

- Dine personlige meninger (omkring holdninger, oplevelser og brug af visse produkter eller tjenester)
- Personoplysninger såsom navn, adresse, postnummer, køn, erhverv, alder, fødselsdato, e-mailadresse, telefonnummer osv.
- Hvis det er relevant, kan vi indsamle din virksomheds kontaktoplysninger, såsom firmanavn, stillingsbetegnelse og afdeling.
- Til onlineundersøgelser registrerer vi din IP-adresse og andre grundlæggende oplysninger.
- Nogle gange kan vi have brug for følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om din race, dit helbred og eventuelle handicap.

Alle oplysninger, som du giver, vil kun blive lagret og brugt med dit udtrykkelige samtykke.

Sådan bruger vi dine oplysninger

- De oplysninger, som du deler med os, vil udelukkende blive brugt i forbindelse med denne specifikke undersøgelse.
- Oplysningerne bliver kun analyseret på et samlet gruppeniveau (sammen med oplysninger fra andre respondenter, der har deltaget i den samme undersøgelse) for at beskytte din anonymitet.
- Dine svar vil ikke kunne knyttes til dig, og de bliver behandlet fortroligt, medmindre du giver os samtykke til at blive identificeret.
- For at underrette dig, hvis du vinder en af vores lodtrækninger, eller for at vi kan tilsende dig præmier, incitamentsbetalinger eller belønninger (hvis relevant).
- Lejlighedsvist kan vi ønske at kontakte dig for at kontrollere svarene, men dette gør vi kun med dit samtykke, som du bliver bedt om at give ved afslutningen af undersøgelsen, hvis det er relevant.

Sådan beskytter vi dine oplysninger

Vi lægger stor vægt på at opbevare alle oplysninger (især personoplysninger) sikkert og forsvarligt – både ved lagring og overførsel af oplysninger. Der er gennemarbejdede processer og procedurer på plads for at beskytte dem mod uautoriseret adgang, brug eller videregivelse: Detaljer om de primære processer er efter anmodning.

Selvom vi gør alt, hvad vi kan for at beskytte dine oplysninger, kan vi ikke garantere deres sikkerhed, og alle oplysninger, du giver os, gives på egen risiko.

Så længe beholder vi dine oplysninger

Vi opbevarer kun dine oplysninger så længe, det er nødvendigt for denne undersøgelses formål. Alle personligt identificerbare oplysninger, vi modtager, opbevares ikke længere end 12 uger efter forskningsprojektets afslutning, og ikke-identificerbare oplysninger, du giver, opbevares ikke længere end 5 år.

Dem deler vi oplysningerne med

I forbindelse med udførelse af markedsundersøgelser samarbejder vi nogle gange med en eller flere af vores betroede leverandører, som hjælper os med at udføre visse nøglefunktioner på vores vegne (som er afgørende for gennemførelsen af undersøgelsen). Derfor kan de have brug for adgang til dine personoplysninger for at kunne opfylde deres kontraktmæssige forpligtelser over for os, men de vil ikke bruge dem til andre formål. Vi har serviceaftaler med vores leverandører for at sikre, at de behandler alle personoplysninger i overensstemmelse med de strenge retningslinjer vi overholder, som beskrevet i denne politik, og vi påtager os det fulde ansvar for, hvordan dine personoplysninger måtte blive brugt af vores leverandører.

Ved at acceptere deltagelse i vores undersøgelse giver du os tilladelse til at lagre og behandle dine personligt identificerbare oplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) til de ovennævnte formål. Som altid bestræber vi os på at sikre, at dine personoplysninger holdes fortrolige og sikre.

Dine rettigheder

Du har en række rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, som du giver os. Disse omfatter:

- Din ret til at bede os om at bekræfte, hvilke personoplysninger vi måtte have om dig, og til hvilke formål vi måtte bruge dine oplysninger.
- Din ret til at tilbagekalde (når som helst og uden forbehold) det samtykke, som du har givet os i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger.
- Din ret til at bede os om at rette eventuelle unøjagtige eller ufuldstændige personoplysninger, som vi måtte have om dig.
- Din ret til at bede os om at slette alle personoplysninger, vi har om dig, permanent og bekræfte, at dette er sket (der er visse omstændigheder, hvor vi muligvis ikke kan imødekomme denne anmodning).

Hvis du ønsker at udøve nogen af dine juridiske rettigheder, bedes du kontakte os – kontaktoplysningerne findes nedenfor.

Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker at kontakte os omkring noget af indholdet i dette dokument, kan du gøre det ved hjælp af oplysningerne nedenfor:

Via e-mail: info@impactmr.com
Skriftligt: Impact Research Ltd, 3 The Quintet, Churchfield Road, Walton-on-Thames, Surrey, KT12 2TZ
Telefonisk: Kontor: +44 (0) 1932 226 793

Hvis du har bekymringer om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du ikke er tilfreds med vores svar på dine bekymringer eller anmodninger omkring dine personoplysninger, kan du kontakte informationskommissærens kontor (ICO) via følgende muligheder:

Websted https://ico.org.uk/concerns/
Telefonnummer 0303 123 1113.

Vi kan ændres denne politik fra tid til anden, så den afspejler ændringerne i undersøgelsesaktiviteterne eller af andre årsager. Kontrollér denne politik hver gang du deltager i en af vores undersøgelser for at sikre, at du er tilfreds med eventuelle ændringer.

Politik om databeskyttelse for Impact Research Limited sidst opdateret i januar 2026.